

Viaja, disfruta y repite porque tu destino
es ser feliz



**PROPUESTA DE RESERVA CRUCERO PARTIENDO DESDE CARTAGENA
7 NOCHES 8 DÍAS
FECHAS DE VIAJE: 19 AL 26 JULIO 2026**



ASESOR@VIAJESMILLASMIL.COM



+57 302 412 6694
+57 300 215 1529



VIAJES MILLASMIL

Viaja, disfruta y repite porque tu destino
es ser feliz



VIDEO GRANDEUR OF THE SEAS

Ya sea que elija pasear por las costas tropicales o por el Gran Norte Blanco, la aventura siempre está garantizada en el Grandeur of the Seas®.

Desde escapadas de invierno y escapadas costeras llenas de follaje otoñal, hasta las costas y ciudades más exóticas del Caribe, Grandeur of the Seas es la máxima aventura en la costa este, navegando desde Baltimore. Es la combinación perfecta de experiencias únicas a bordo y costas increíbles, como las exuberantes islas del sur del Caribe, las playas vírgenes de las Bermudas, los pintorescos puertos de Canadá y las icónicas costas de Nueva Inglaterra que hacen del Grandeur of the Seas uno de los mejores cruceros íntimos para familias y parejas.



ASESOR@VIAJESMILLASMIL.COM



+57 302 412 6694
+57 300 215 1529



VIAJES MILLASMIL

Viaja, disfruta y repite porque tu destino
es ser feliz



PELÍCULAS JUNTO A LA PISCINA

La cubierta de la piscina se transforma en el mejor cine en el mar cuando se pone el sol. Tome un cóctel y una manta, reclame una tumbona y acomódese para los clásicos de gran éxito y las películas para sentirse bien combinadas con la fresca brisa del océano.

TODO ACCESO

Motown, soul, pop: todos los géneros musicales cobran vida en All Access, una producción original de Royal Caribbean® con una lista de canciones que incluye los mayores éxitos de las últimas cuatro décadas. Cada nota viene acompañada de una coreografía electrizante y un vestuario deslumbrante.



PLATOS MARCADOS

Para un entorno más exclusivo, hay muchas opciones en cubierta. Deléitese con los favoritos de inspiración asiática en Izumi, pruebe la Toscana en Giovanni'sSM Table o disfrute de una cena clásica de carnes a la parrilla en Chops GrilleSM. Y la máxima experiencia VIP le espera en la exclusiva Chef's Table.



ASESOR@VIAJESMILLASMIL.COM



+57 302 412 6694
+57 300 215 1529



VIAJES MILLASMIL

Viaja, disfruta y repite porque tu destino
es ser feliz



ITINERARIO

Fecha	Puertos de escala	Hora de llegada	Hora de salida	Actividad
Sun 19Jul2026	Cartagena, Colombia	-	6:00 PM	Embarque
Mon 20Jul2026	Cruising	-	-	En navegación
Tue 21Jul2026	Oranjestad, Aruba	8:00 AM	11:00 PM	En puerto
Wed 22Jul2026	Willemstad, Curacao	8:00 AM	6:00 PM	En puerto
Thu 23Jul2026	Cruising	-	-	En navegación
Fri 24Jul2026	Cruising	-	-	En navegación
Sat 25Jul2026	Colón, Panamá	7:00 AM	4:00 PM	En puerto
Sun 26Jul2026	Cartagena, Colombia	9:00 AM	-	Salida

La naviera, prestadora del servicio NO garantiza el itinerario establecido ya que están sujetos a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan.



Viaja, disfruta y repite porque tu destino es ser feliz



CABINA INTERIOR

Todos los camarotes y suites cuentan con baño privado, tocador, secador de pelo, circuito cerrado de televisión, radio y teléfono. Dos camas individuales convertibles en cama Royal King y baño privado. Camarote: 136 pies cuadrados.

En caso de viajar en acomodación triple o cuádruple por favor tener presente que la cabina puede contar con camas tipo pullman (literas que se despliegan del techo o de la pared) o sofá cama.



*Las imágenes y características de los camarotes son solo muestras. Los muebles, accesorios, colores y configuraciones reales pueden variar.

CABINA INTERIOR, CATEGORIA 2V CUBIERTA 8-4 Precio por Cabina, Acomodación doble

Cobros por vacaciones	Huésped 1	Huésped 2	Total
Crucero	2.470,00	2.470,00	4.940,00
NCCF	190,00	190,00	380,00
Savings NRD	-225,00	0,00	-225,00
Bev Offer NRD	0,00	0,00	0,00
BOGO60 NRD	0,00	-1.596,00	-1.596,00
Subtotal de las vacaciones	2.435,00	1.064,00	3.499,00
Impuestos, tasas y gastos portuarios	82,25	82,25	164,50
Total de impuestos, tasas y gastos portuarios	82,25	82,25	164,50
TOTAL DE LAS VACACIONES	2.517,25	1.146,25	3810



ASESOR@VIAJESMILLASMIL.COM



+57 302 412 6694
+57 300 215 1529



VIAJES MILLASMIL

Viaja, disfruta y repite porque tu destino es ser feliz



CABINA EXTERIOR

Todos los camarotes y suites cuentan con baño privado, tocador, secador de pelo, circuito cerrado de televisión, radio y teléfono. Dos camas individuales convertibles en cama Royal King y baño privado. Camarote: 14,5 m².

En caso de viajar en acomodación triple o cuádruple por favor tener presente que la cabina puede contar con camas tipo pullman (literas que se despliegan del techo o de la pared) o sofá cama.



*Las imágenes y características de los camarotes son solo muestras. Los muebles, accesorios, colores y configuraciones reales pueden variar.

CABINA EXTERIOR, CATEGORIA 1N, CUBIERTA 4-3
 Precio por Cabina, Acomodación triple
CABINA INTERIOR, CATEGORIA 1V CUBIERTA 8
 Precio por Cabina, Acomodación triple

Cobros por vacaciones	Huésped 1	Huésped 2	Huésped 3	Total
Crucero	3.770,00	3.770,00	374,00	7.914,00
NCCF	190,00	190,00	190,00	570,00
Savings NRD	-225,00	0,00	0,00	-225,00
Bev Offer NRD	0,00	0,00	0,00	0,00
BOGO60 NRD	0,00	-2.376,00	0,00	-2.376,00
Subtotal de las vacaciones	3.735,00	1.584,00	564,00	5.883,00
Impuestos, tasas y gastos portuarios	82,25	82,25	82,25	246,75
Total de Impuestos, tasas y gastos portuarios	82,25	82,25	82,25	246,75
TOTAL DE LAS VACACIONES	3.817,25	1.666,25	646,25	6.340



ASESOR@VIAJESMILLASMIL.COM



+57 302 412 6694
+57 300 215 1529



VIAJES MILLASMIL

Incluye:

- ✿ Alojamiento de acuerdo con el número de noches del itinerario en la cabina seleccionada.
- ✿ Alimentación completa a bordo (desayunos, almuerzos, cenas diarias) en restaurantes indicados.
- ✿ Bebidas de dispensador (agua, té y café)
- ✿ Impuestos gubernamentales
- ✿ Todos los eventos y espectáculos del día dentro del crucero
- ✿ Paquete de bebidas Deluxe

No incluye:

- ⊘ Pasajes aéreos e impuestos tasas o contribuciones que los graven tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio). Cualquier gasto o servicio no detallado.
- ⊘ Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación
- ⊘ Trámite de visas. (Consulte con su asesor los requisitos de documentación y medidas de salud preventiva para el destino).
- ⊘ Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje. Traslados desde y hasta el Aeropuerto, se ofrecen por un precio adicional por persona el día de embarque o el día de desembarque
- ⊘ Gastos personales, tours en tierra ni tiquetes aéreos.
- ⊘ Servicio de Spa ni peluquería. (Se carga a la cabina).
- ⊘ Excursiones en los puertos. Se pueden pre-reservar y se le cargará a la cabina.
- ⊘ Servicio médico. (Abordo existe servicio médico y de enfermería., En caso de requerir los servicios, los honorarios se cargan a la cabina.
- ⊘ Todos los pagos efectuados serán cobrados a la TRM del día
- ⊘ Restaurantes de comida especializada (Con cargo adicional)
- ⊘ Zonas húmedas con costo adicional el cual podrá consulta a bordo.
- ⊘ Propinas USD 18.50 por día por persona

3. Información para el viajero:

- **Para el crucero Grandeur of the Seas saliendo del puerto de Cartagena por favor tener presente lo siguiente:**
 - ✓ **No está incluido el valor del impuesto de salida de Colombia ni el IVA el mismo se estará información días antes de la salida**
 - ✓ **El paquete de bebidas aplica para rutas por el Caribe zarpando desde Cartagena y Panamá, en el barco Serenade of the seas. Este paquete de bebidas únicamente se incluye en cabinas asignadas desde el momento de la reserva no aplica para cabinas en Garantía o GTY (categorías IZ, ZQ, YO, YQ, XB, XQ, WS)**
- Se recomienda llegar 1 día antes al destino para el embarque.
- Recuerde siempre llevar su documento de identidad, pasaporte y voucher para embarcar en el crucero.
- La naviera prestadora del servicio, no garantizan el itinerario establecido ya que están sujetos a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo, en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco.
- Se reservan el derecho de hacer cobro adicional por suplemento de gasolina.
- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas.
- El cambio de fecha y/o nombre de una reserva confirmada por la naviera lo considera una cancelación.



- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes vigentes, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- Todos los pagos efectuados serán cobrados a la TRM del día con un incremento del 2% de trámite administrativo más IVA

4. Recomendaciones:

- **Horario de Embarque / Desembarque:** Se recomienda llegar un día antes al destino y salir un día después de la llegada del crucero, para prevenir retrasos o cancelaciones de los vuelos que no le permitan llegar a tiempo para tomar su crucero o su vuelo si el caso.
- **Excursiones:** Tenga en cuenta que las excursiones no están incluidas en los puertos de desembarque, por lo que se recomienda realizar un presupuesto de acuerdo al destino para tener una idea oscila entre USD 40 hasta los USD 400 dependiendo el puerto y la actividad a realizar. Después de tener su reserva al 100% paga se podrá consultar y reservar estas excursiones con la naviera la cual garantiza que en dado caso de no atracar en puerto le devuelven el 100% y son más seguras por lo que las opera directamente la naviera garantizando que los esperaran en dado caso de algún imprevisto por temas de tráfico etc... En puerto se podrán adquirir con un mejor precio bajo responsabilidad del pasajero cumpliendo con los tiempos de embarque previstos.
- **Depósito de Garantía:** Al interior del barco no se recibe para compras dinero en efectivo, es por esto que los pasajeros en su Check in deben dejar un depósito por pasajero de USD 200, que pueden ser en la siguiente modalidad: efectivo, o voucher abierto de una tarjeta de crédito.
- **Propinas:** Como norma general, el pasajero debe pagar las propinas si éstas no están incluidas dentro de la tarifa cotizada usted deberá pagarlas a bordo. Consulte el valor en los servicios no incluidos.
- **Servicios adicionales con costo:** Recuerde que hay servicios adicionales en el barco como restaurantes de especialidad, internet, llamadas, bebidas como sodas, vinos, cocktails, servicio de lavandería, spa, áreas húmedas, peluquería entre otros los cuales podrá adquirir con costos adicionales.
- **Mujeres embarazadas:** Dado que el barco no está equipado para la asistencia de embarazos y partos, NO se aceptarán reservas de pasajeras que en la fecha de viaje se encuentren a partir de la semana 23 de gestación, menores a esta semana deben portar un certificado de estado de salud y que certifique el tiempo de gestación.
- **Bebés/ Niños:** NO podrán viajar aquellos bebés que no tengan cumplido 6 meses para cruceros de 3 a 7 noches y no podrán viajar niños menores de 1 año en cruceros de más de 7 noches.
- **Personas en condición de discapacidad:** Existen cabinas y áreas adaptadas para minusválidos, recuerde hacer la solicitud con antelación ya que la disponibilidad es limitada. Las sillas de ruedas son por cuenta del pasajero, la naviera no cuenta con este servicio.
- **Lleve un bolso pequeño de viaje:** Debido a que las maletas se recogen la última noche en el crucero, no olvide llevar un bolso pequeño de viaje para los medicamentos, objetos de valor, documentos importantes y artículos esenciales que puedas necesitar en el momento.
- **DOCUMENTACION:** Todos los pasajeros deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. El Operador declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas. Son responsabilidad del usuario los documentos que le fueron entregados por el Operador.
 - Vacuna de Fiebre Amarilla expedida en formato internacional. (Este debe aplicarse mínimo 10 días antes de la fecha de viaje si su crucero pasa por Panamá, Aruba, Brasil, Costa Rica o el país que la exija)



- **Pasaportes:** debe tener una validez mínima de 180 días a partir de la fecha de viaje, de lo contrario deberá tramitar un nuevo pasaporte, deben ser de lectura mecánica o electrónico.
- **Visas** requeridas de acuerdo con el recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes.
- **Niños:** menores de edad deben llevar pasaporte, registro civil, tarjeta de identidad.
- Si el menor viaja sin los padres o con solo uno de ellos, debe llevar obligatoriamente permiso de salida del país autenticado en notaria, con una vigencia no mayor a 30 días del viaje, se sugiere llevar una copia adicional.
- Personas que tengan 18 años cumplidos, deben tener el pasaporte con número de cédula, de lo contrario deben tramitar uno nuevo.
- La naviera no acepta pasajeros menores de 21 años viajando solos en una cabina.
- Debe obligatoriamente presente el voucher físico expedido por la naviera para poder tener acceso al puerto.
- Se recomienda llegar 1 día antes al destino para el embarque.
- Recuerde siempre llevar su documento de identidad, pasaporte y voucher para embarcar en el crucero.

5. Se recomienda adquirir Tarjeta de asistencia médica y seguro de cancelación

Por las políticas de cancelación y restricciones en caso de viajar se recomienda adquirir una asistencia médica y seguro por cancelación de fuerza mayor, por favor consultar con el asesor para más información.

6. Condiciones específicas

- Cabina tiene una ocupación máxima por cabina de 4 personas incluyendo adultos y niños, recuerde no todas las cabinas cuentan con la misma capacidad por lo que se debe verificar la disponibilidad en el momento de reservar.
- Tarifas sujetas a disponibilidad y a cambios sin previo aviso.

7. Políticas específicas

Políticas de pago:

POLÍTICAS DE PENALIDAD POR CANCELACIÓN Y RESERVAS PARA LOS CRUCEROS EN GENERAL

DEPOSITOS

AVISO IMPORTANTE PARA TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS TIENE LA CONDICION DE DEPÓSITO NO REMBOLSABLE:

El depósito no es reembolsable en caso de cancelación, cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco y aplican todas las políticas de penalidad por cancelación para el saldo del precio pagado.

DURACIÓN	VALOR POR PERSONA
3-5 NOCHES	USD 100
6-9 NOCHES	USD 250
10-14 NOCHES	USD 450
15 o MÁS	USD 500

De acuerdo con las condiciones ya existentes, se aplicará un depósito del 10% de la tarifa del crucero o un depósito estándar para reservaciones de categoría suite (lo que resulte mayor). En este caso, el importe a pagar se detallará en el momento que se realice la reservación.



Políticas de cancelación y restricción

- Depósito no reembolsable.
- Consultar la política de cada naviera ya que cada una sus propias políticas y condiciones, consulte con el asesor de acuerdo con cada naviera.

Penalizaciones de cancelación

Se aplicarán las siguientes penalizaciones en caso de cancelación:

N° DE NOCHES	DIAS ANTES DE LA SALIDA	PENALIDAD
3 a 9 N	74-61	50%
	60-16	75%
	15-0	100%
10 a 14 N	89-75	USD 450 POR PERSONA
	74-61	50%
	60-16	75%
	15-0	100%
15 o MÁS	119-61	USD 500 POR PERSONA
	60-41	50%
	40-25	75%
	24-0	100%

TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS CON TARIFAS NORMALES O CON CÓDIGO “NRD” (DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE):

El depósito no es reembolsable en caso de cancelación o por cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco, aplican todas las políticas de penalidad dependiendo de la fecha de cancelación o clase de tarifa.

La naviera solicita el pago total de la reserva 75 días antes de la salida para cruceros de 3 a 4 noches y 90 días antes para cruceros de 5 o más noches de crucero.

Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidarán en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectúe el pago.

La naviera Royal Caribbean Cruises Ltd, prestadora del servicio no garantizan el itinerario establecido ya que están sujetas a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco. Las navieras se reservan el derecho de hacer cobro adicional por suplemento de gasolina si el precio del barril en el West Texas Intermediate excede USD 65,00, el recargo será para 1 & 2 pasajero de USD 10.00 por día hasta un máximo de USD 140,00 por crucero, 3 & 4 pasajeros alojados en la misma cabina tendrán un cargo de USD 5.00 por día hasta un máximo de USD 70,00 por crucero

Precios sujetos a disponibilidad, sujetos a cambio sin previo aviso, capacidad controlada, y pueden retirarse en cualquier momento. Refiérase a RoyalCaribbeanCruceros.mx para términos y condiciones adicionales.



Royal Caribbean se reserve el derecho de corregir errores, inexactitudes u omisiones, incluir o actualizar tarifas, cargos y sub-cargos en cualquier momento y sin previo aviso. ©2023 Royal Caribbean Cruises Ltd. Registro de barcos: Bahamas.

8. Políticas específicas

Políticas de cancelación y restricción

- Para realizar cambios del servicio ya programado y confirmado, favor hacerlos con anterioridad
- Todas las cancelaciones deben notificarse por escrito al asesor y por la persona que solicitó el servicio, se deben tener en cuenta las políticas de anulación y reembolso informadas a continuación

POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas. El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes con 6 meses de vigencia mínima, vacunas, No cumplir con los nuevos protocolos sanitarios, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- La naviera Royal Caribbean Cruises Ltd, y agencias de viajes no se hacen responsables por cualquier tipo de gastos que los pasajeros tengan que incurrir al negarse el embarque o desembarque en un puerto del crucero por falta de documentos requeridos, no cumplir los protocolos sanitarios pruebas PCR o antígenos, vacunas o visas requeridas.
- Los Pasaportes oficiales de Colombia requieren tener estampada la Visa Americana de Múltiples Entradas y de los demás países que visiten que requieran visa ya que la naviera negará el embarque si los países lo solicitan.
- Es responsabilidad de la agencia de viajes y/o del pasajero verificar con las embajadas de cada país los documentos, vacunas y visas requeridos de acuerdo al recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes.
- Todos los cruceros por ALASKA requieren VISA AMERICANA DE TURISMO DE MÚLTIPLES ENTRADAS y VISA DE TURISMO CANADIENSE, también cuando el crucero transita solamente por aguas canadienses.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.
- Bebés menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 3 a 7 noches.
- Bebés menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.
- Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.
- Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un Ya sea que esté o no firmado por el pasajero, las políticas de cancelación se considerará como compromiso y reconocimiento por parte del pasajero y/o agencia de viajes que al reservar el crucero con nosotros, en su nombre y/o otras personas para las que actúa (colectivamente usted o "su"), usted reconoce que comprende y acepta que HA SIDO INFORMADO de las políticas de penalidad por cancelación términos, condiciones, reconocimiento de salud, recomendaciones y acepta en nombre propio y de todas las personas que viajan en esta reserva y de todas las reservas adicionales que haya confirmado con pago de depósito.
 - adulto comotutor legal.
 - Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
 - Las atenciones médicas en barco tienen un costo adicional y deben ser pagadas a bordo. La naviera recomienda tomar asistencia médica o seguro de cancelación para el viaje. Las



reclamaciones de reembolsos se deben dirigir directamente a la compañía de seguros

Adicional a las penalidades anteriormente mencionadas por parte de Viajes MillasMil tendrá una penalidad por reembolso del 3% sobre el valor a reembolsar y el 2% de tarifa administrativa por manejo de divisas para los casos que aplique no es reembolsable.

Condiciones en caso de cancelación de su reserva:

- Avisos de cancelaciones o solicitudes de reembolsos deben ser enviados por escrito e incluir toda la información necesaria, de modo que puedan ser atendidos inmediatamente.
- Se debe tener en cuenta condiciones y restricciones del establecimiento.
- La cancelación de los servicios se aceptará según la confirmación del proveedor u operador y se aplicarán las políticas de cancelación de acuerdo con las condiciones de la naviera menos los gastos administrativos.

Políticas generales de Viajes MillasMil

- Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.
- Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.
- Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles
- En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 10% de gastos administrativos, gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación.

TERMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES:

Agencia de viajes y turismo Viajes MillasMil S.A.S. Nit. 902025366-0, RNT 90454. Tener en cuenta que, una vez recibido el depósito por parte del usuario, se entiende que se han aceptado los términos y condiciones de Viajes MillasMil y el prestador del servicio, que previamente se han puesto en su conocimiento. Por lo cual, cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Viajes MillasMil, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales ajenas e independientes a la operación propia de la Agencia. Cualquier modificación a la cotización solicitada por el usuario estará sujeta a la disponibilidad de los hoteles, tarifas aéreas, tours operadores o demás servicios ofrecidos por Viajes MillasMil, por lo que podrá tener un cobro adicional y se procederá a recotizar los servicios. El presente documento es una cotización, por lo que no implica la disponibilidad de los servicios mencionados, únicamente se tendrá como confirmados en el evento en que se encuentren pagados a Viajes MillasMil.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD VIAJES MILLASMIL

Viajes MillasMil S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

Viajes MillasMil no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las



aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el usuario, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

Viajes MillasMil y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de Caso Fortuito, Fuerza Mayor o Hecho de un Tercero tales como, accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. Viajes MillasMil no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia o culpa. Sin embargo, Viajes MillasMil se reservará en favor del usuario el derecho de modificar cualquier itinerario preestablecido o suspender los servicios, de acuerdo con las necesidades del usuario, lo anterior sin derecho a reembolso alguno.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra.

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino y que hayan sido debidamente informados por las entidades competentes. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje. Por ende, Viajes MillasMil recomienda al usuario tomar todas las precauciones necesarias relacionadas con documentación migratoria y gubernamental antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, Viajes MillasMil no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo



requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

Para efectos de robustecer la protección, el usuario podrá adquirir pólizas de seguro que coadyuven al éxito de su viaje. Dichos productos obedecen a contratos de seguro y/o asistencia en viaje según corresponda, y se ejecutarán conforme a las políticas, términos y condiciones de los agentes de seguros que el usuario puede contratar. La información sobre coberturas, trámites, derechos y obligaciones será aquella que las aseguradoras o prestadores de servicios de asistencia le ha suministrado a la agencia, quien se la dará a conocer al usuario de manera oportuna para que decida sobre su adquisición y conveniencia. Viajes MillasMil como agente intermediario velarán por que la prestación de servicios operada por terceros sea óptima y de calidad según lo ofrecido, brindando al usuario toda la colaboración y gestión para hacer llegar a los proveedores las peticiones, quejas o reclamos que deseen elevar, antes, durante y después de la ejecución de los servicios. Sin embargo, en caso de tener alguna dificultad in situ, el usuario deberá ponerla en conocimiento del prestador de servicio directa e inmediatamente, para que el prestador solucione la inconformidad de manera expedita. Lo anterior sin perjuicio de la notificación que debe hacer el usuario a la agencia de viajes para lo propio.

Los precios que se registren en la publicidad y en sus respectivas cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la Viajes MillasMil no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio (TRM / TF Viajes MillasMil) aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

Viajes MillasMil, en su calidad de simple intermediaria declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas, los cargos que se originen por este concepto estarán a cargo de los usuarios.

POTESTAD DE LAS AUTORIDADES MIGRATORIAS:

Las decisiones emitidas por las autoridades migratorias de cada estado serán independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para Viajes MillasMil y sus proveedores.

En todos los viajes internacionales, el usuario debe verificar los requisitos de admisión, vigencia del pasaporte y demás permisos establecidos por las autoridades de cada uno de los países de destino y/o escala. Consulte las páginas web oficiales de las agencias de Migración y Sanidad del país y de los países de destino y escala, así como los requisitos de las líneas aéreas o fluviales. En caso de ser denegada por las autoridades la salida o entrada al país de destino o de tránsito, por causas particulares del viajero por falta de los requisitos exigidos, por defecto en la documentación exigida, y/o por no estar en posesión de esta, Viajes MillasMil declina toda responsabilidad por hechos de esta naturaleza.

Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de adquirir por nuestro intermedio un pasaje aéreo de un solo trayecto y no ser residente del país de destino, el usuario podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un pasaje aéreo de regreso. Por lo cual, se sugiere siempre consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas o de Cruceros también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.

RETRACTO:

De acuerdo con la ley 1480 de 2011 -Estatuto del Consumidor- tratándose de ventas por medios no tradicionales o a distancia, el consumidor podrá retractarse de los servicios adquiridos siempre y cuando lo notifique dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra. Este Derecho procederá siempre y cuando medien más de cinco (5) días hábiles desde que se efectuó la compra y la prestación del servicio.



DESISTIMIENTO:

Este Derecho procede únicamente para servicios de transporte aéreo, por lo que el consumidor podrá desistir del tiquete siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes de iniciar el vuelo de su itinerario. Sin embargo, este Derecho no aplicará cuando sean tiquetes promocionales por lo que se tendrá que verificar la regla tarifaria e identificar si es reembolsable o no.

COMPORTAMIENTOS Y COMPROMISOS RESPONSABLES CON LOS DESTINOS:

La Organización Viajes MillasMil ofrece productos y servicios turísticos realizando la gestión y actividades dentro del marco legal que nos rige, promoviendo la sostenibilidad a través de medidas de mitigación, control y prevención de los impactos ambientales, socioculturales y económicos, por medio de programas que propenden por el desarrollo de las regiones y la toma de conciencia de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y huéspedes, hacia la conservación y preservación de la naturaleza, exaltando sus derechos y deberes en su compromiso con la sostenibilidad, garantizando el mejoramiento continuo de cada una de las actividades, asignando los recursos necesarios para su operación, capacitando a nuestros colaboradores. Por lo que se hacen las siguientes recomendaciones a nuestros usuarios en favor de la sostenibilidad de nos caracteriza como Agencia:

No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.

No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.

No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.

No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.

No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.

No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.

Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.

EN CONTRA DE LA PORNOGRAFIA INFANTIL Y TURISMO SEXUAL:

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, la agencia advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes. Así mismo y con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009, Viajes MillasMil S.A.S. adoptó un modelo de Código de Conducta, con el fin de prevenir e impedir la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística.



Por lo que el usuario entiende y declina de toda actividad, acción u omisión que se encuentre encaminada a desarrollar actividades sexuales en contra de menores de edad y se compromete a denunciar de manera inmediata sobre alguna sospecha a las autoridades competentes.

POLÍTICA DE EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN:

Viajes MillasMil cuenta con una política de Diversidad, Equidad e Inclusión que se centra en el respeto, la integridad, la transparencia y la equidad en el entorno laboral. Promueve la diversidad, la inclusión y la permanencia para todos los colaboradores, garantizando procesos libres de discriminación y reconociendo la individualidad de cada persona. Esta política incluye medidas para prevenir y atender denuncias de discriminación y se aplica globalmente a socios, directivos, trabajadores, proveedores y clientes. Su incumplimiento puede resultar en la terminación de contratos o acuerdos con proveedores y clientes.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Teniendo en cuenta la naturaleza de las prestaciones y el carácter de intermediación que se ejerce, autorizo a Viajes MillasMil para que consulte, almacene, administre, transmita o transfiera a las entidades legalmente autorizadas y aquellos que considere necesario, pero en este último caso únicamente con fines comerciales, la información personal por mi suministrada para los fines del presente documento (cotización de servicios) y que resulte de todas las funciones que directa o indirectamente se les hayan otorgado a las agencias de viajes o se les otorguen en el futuro. Para el cumplimiento de los servicios estipulados, he suministrado a la empresa información personal de terceros a título de responsable conforme a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012; por lo tanto, autorizo a la agencia de viajes efectuar la transmisión y en general el tratamiento de dicha información personal con el único fin de contacto comercial posterior. La transmisión de información tiene lugar en tanto que, para prestar los servicios correspondientes, Viajes MillasMil deberá entregar la información personal de terceros a los proveedores contratados, situación que conozco, acepto y sobre la cual he informado a los titulares de la información, en calidad de responsable. De acuerdo con lo anterior declaro haber sido informado sobre el tratamiento que recibirán los datos personales incorporados en el presente documento, así como sobre los derechos que me asisten como titular de estos y, sobre la dirección física y/o electrónica del responsable del tratamiento de dicha información. En caso de entrega de datos personales de menores de edad o de personas consideradas con discapacidad, usted garantiza que lo hace como representante de dicho menor de edad o persona discapacitada, que el menor de edad fue escuchado y que fueron respetados sus derechos fundamentales. Los datos de los menores de edad, comprendidos en una categoría especial de protección, se tratarán conforme lo dispone la legislación aplicable en la materia y de acuerdo con lo dispuesto en nuestra política de datos personales disponible en www.viajesmillasmil.com.



Viaja, disfruta y repite porque tu destino
es ser feliz



Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso en disponibilidad aérea u
hotelera.

www.viajesmillasmil.com

Registro Nacional de Turismo
(RNT) 90454

Visítanos: Calle 26 # 100 – 55
Edificio CIMPEX - oficina 201



ASESOR@VIAJESMILLASMIL.COM



+57 302 412 6694
+57 300 215 1529



VIAJES MILLASMIL